

# 深圳证券交易所“互动易”业务操作指南

(2011年12月14日)

一	深圳证券交易所“互动易”网站介绍.....	1
	(一)“互动易”网站首页介绍.....	1
	(二)上市公司专网介绍.....	3
	(三)个人服务专区介绍.....	5
二	注册“互动易”用户账号.....	8
	(一)浏览用户与注册用户.....	8
	(二)注册入口.....	8
	(三)同意本所互动易服务条款.....	9
	(四)填写注册信息.....	10
	(五)登录注册邮箱激活账号.....	10
三	向上市公司提问.....	10
	(一)提问入口.....	10
	(二)向上市公司提问.....	12
	(三)提交提问.....	12
	(四)查看提问.....	12
	(五)查看回复.....	14
四	使用信息查询功能.....	15
	(一)查询日期区间.....	15
	(二)是否答复.....	16
	(三)问题类型.....	16
	(四)检索条件.....	17
五	访问上市公司专网.....	17
六	对上市公司加关注及信息定制.....	18
	(一)加关注.....	18
	(二)信息定制.....	19
	(三)取消关注.....	20
七	对注册用户(投资者)加关注及信息定制.....	21
	(一)加关注.....	21
	(二)信息定制.....	22
	(三)取消关注.....	22
八	对上市公司回复评分.....	23
	(一)给回复评分.....	23
	(二)查看参与过评分的回复.....	24
	(三)查看评分最高的回复排行.....	24
九	转发微博.....	25
十	其他需要注意的事项.....	27

## 一 深圳证券交易所“互动易”网站介绍

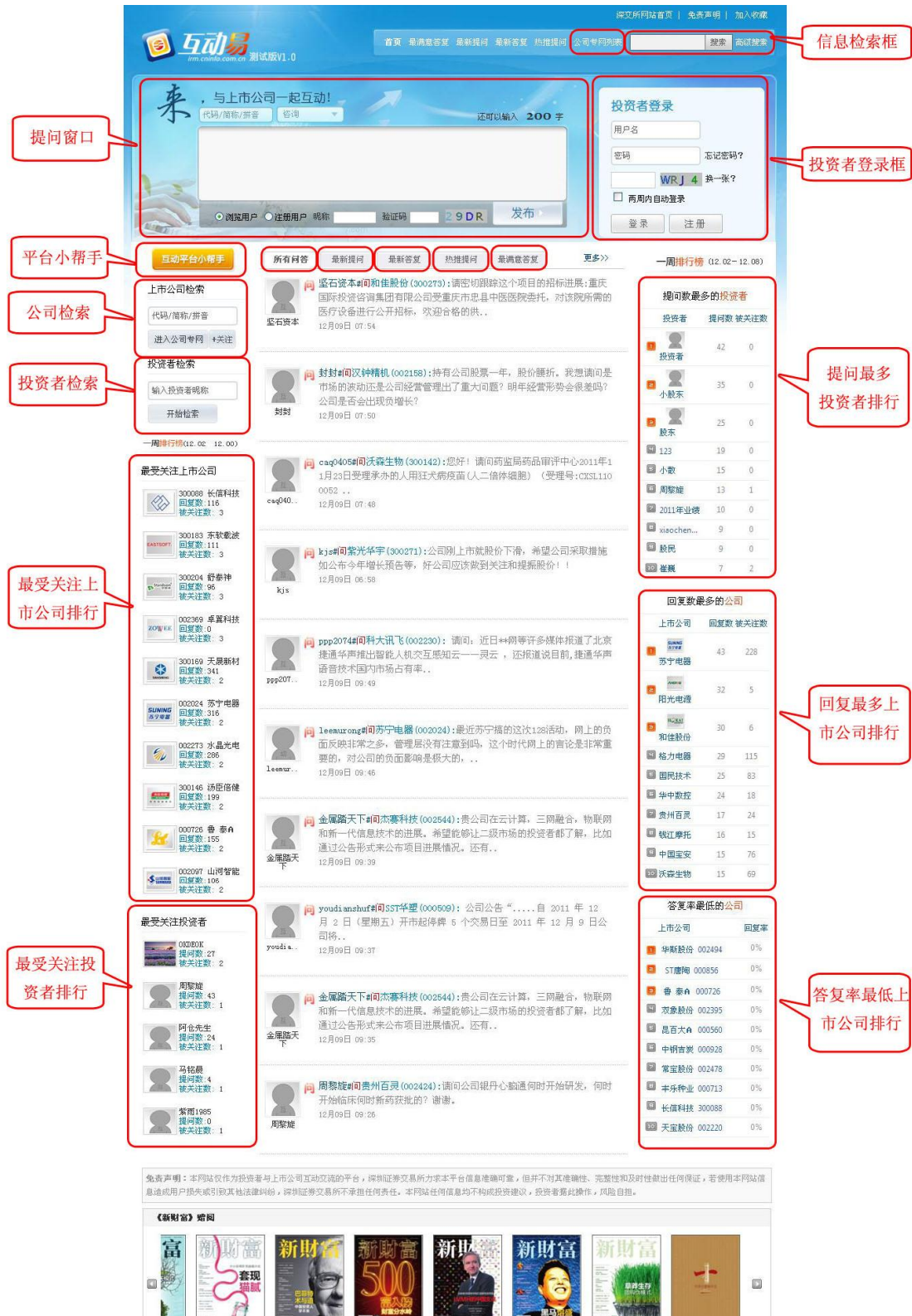
为利用互联网技术给投资者与上市公司之间的沟通提供更为直接、快捷的渠道，帮助投资者将纷繁的市场信息化繁为简，使投资者与上市公司之间的互动交流、信息获取、信息鉴别更加容易，本所于2010年1月1日推出“上市公司投资者关系互动平台”。随后由于互联网技术发展及微博等新媒体方式不断出现，2011年11月12日，本所推出基于Web2.0平台（类微博模式）的升级版，并取名为“互动易”。

在微博环境下，用户既是信息的使用者，也是内容的提供者。充分借鉴微博的工作理念和信息传导方式是“互动易”的主要特点。“互动易”功能包括投资者提问与回复、信息服务两大类。投资者可通过该平台直接向上市公司提问，上市公司在“互动易”平台上答复；“互动易”还可将投资者与上市公司之间的提问及回复向投资者进行快速推送和分类整理，为投资者提供完善的信息服务。与其它投资者网络信息平台相比，“互动易”有以下特点：（1）全部问题由上市公司及时回复，监管机构全程监控；（2）信息“点对点”快捷推送；（3）个性化的信息定制与推送；（4）信息快速查阅与搜索；（5）互动“排行榜”凸显热点；（6）“双向评价与激励”增强交流效果；（7）开放式便捷转发提升社会影响力。

本所“互动易”主网站的地址为：<http://irm.cninfo.com.cn>，投资者也可以从本所网站、巨潮网、全景网等网站登录。

### （一）“互动易”网站首页介绍

本所“互动易”主网站首页如下图所示：



本所“互动易”主要内容包括：

- 丨 提问窗口：供投资者向上市公司提问。
- 丨 投资者登录框：供投资者登录个人服务专区及用户注册、找回密码功。
- 丨 信息检索框：用于检索平台提问与答复信息，并提供高级检索功能。

- | 公司检索：用于进入上市公司专网及对上市公司加关注。
- | 投资者检索：用于检索其他投资者用户。
- | 平台小帮手：网站操作指南。
- | 所有问答：最新的投资者提问和上市公司答复展示。
- | 最新提问：最新的投资者提问。
- | 最新答复：最新的上市公司答复。
- | 热推提问：由上市公司热推的投资者提问。
- | 最满意答复：投资者评分最高的上市公司回复排行。
- | 公司专网列表：上市公司的专网列表，进入列表点击公司 LOGO 可直接进入公司专网。
- | 最受关注上市公司排行：被加关注最多的上市公司排行。
- | 最受关注投资者排行：被加关注最多的投资者排行。
- | 提问最多投资者排行：统计时段内提问数最多的投资者排行。
- | 回复最多上市公司排行：统计时段内回复数最多的上市公司排行。
- | 答复率最低上市公司排行：统计时段内答复率最低的上市公司排行。

## （二）上市公司专网介绍

投资者可以通过本所“互动易”主网站首页“公司检索”的“进入公司专网”功能输入公司代码进入公司专网，也可以通过“公司专网列表”直接点击公司LOGO进入。

本所“互动易”的上市公司专网首页如下图所示：

**上市公司 LOGO**

**加关注框**

**网络投票入口**

**上市公司高管简介**

**上市公司登录框**

**上市公司行情**

**上市公司财务指标**

**上市公司提示备忘**

**投资者登陆框**

**提问窗口**

**上市公司资料**

**最新问答**

**最新提问**

**热推提问**

**公司公告**

**投资者登录**

**向上市公司提问**

**公司资料**

**今日行情**

**财务指标**

**投资备忘**

**友情链接**

**公司公告**

互动感受诚信 沟通创造价值

深证证券交易所 SHENZHEN STOCK EXCHANGE 投资者关系互动平台

已有83人关注 +加关注

参与股东大会网络投票

图片 [董事长 刘晋平]

图片 [总经理 孙迎彤]

图片 [董秘 朱旭]

用户名: 300077 密码: [ ] 登录

今日行情 历史行情

项目/年度	2011 三季
基本每股收益	0.25元
每股净资产	9.99元
净资产收益率	2.51

投资备忘

备忘事件	备忘时间
分红转增除权除息日	2011-05-17
分红转增红利上市日	2011-05-17
分红转增红利发放日	2011-05-17
分红转增权益登记日	2011-05-16
股东大会召开日	2011-04-07
股东资格登记日	2011-03-31
股东大会召开日	2010-12-01
股东资格登记日	2010-11-25

友情链接

投资者教育中心

上市公司诚信档案

cninf 巨潮资讯

XBRL 上市公司信息服务平台

新财富 NEW FORTUNE

投资者登录

用户名: [ ] 密码: [ ] 验证码: [ AWEV ]

两周内自动登录

用户注册 忘记密码 登录

向上市公司提问

注册用户 (忘记密码?)  浏览用户

用户名: [ ] 密码: [ ] 验证码: [ HE2J ]

问题属性:  投诉  咨询  建议  表扬  求助  其它

提问内容: [ ] 还可输入 200 字

提交 重置

公司资料

公司概况 公司章程 发行筹资 分红配股 高管人员 股本结构 十大股东 流通股东 财务指标 定期报告 公告全文 最新资讯 公告摘要 工作制度

最新问答

请问孙总,近日有媒体发文说北京移动手机钱包用户(2.4G RF-SIM卡)反应在北京市超市便利店等无法实现刷手机,而且北京移动相... (12月09日 11:21)

感谢您对公司的关注,您所提及的新闻,应该是2010年的新闻,其主要非技术因素,而是由于pos机改造及铺设不全造成。

12月12日 15:23 (分享到) 0 +加分

请问:移动互联网程序暴增,我们国民技术有涉及相关产品正在研制的产品应对? (12月10日 22:35)

感谢您对公司的关注,公司可信计算芯片TCM嵌在电脑主板上,用来保证电脑软件运行的合法性,杜绝病毒和木马的非法入侵,可在电脑上创建一...

12月12日 15:08 (分享到) 0 +加分

请问贵公司今年有启动研究院投入的合作科研经费有多少? (12月08日 21:17)

感谢您对公司的关注,公司与光启高等理工研究院形成了长期稳定的战略合作关系,在一些技术领域具有共同研发的合作项目,该项研发支出,属于...

12月12日 15:01 (分享到) 0 +加分

最新提问

近日有报道称贵公司孙总在天津洽谈建立研发中心,问:贵公司是否有新的研发项目在天津落地? (12月12日 17:31)

关于可信计算,公司有无产品储备,最近有专家提出可信计算挑战杀毒软件,公司对此怎么看 (12月02日 14:20)

请问既然对2.4G手机支付和对公司的发展这么有信心,为什么孙迎彤总经理为首席的高管还要减持股份呢?经营着总是最清楚自己公司和项目的好.. (12月02日 23:57)

董秘和证券事务代表辛苦了,经常加班不厌其烦地回答我们的问题,谢谢! (11月30日 22:43)

热推提问

关于可信计算,公司有无产品储备,最近有专家提出可信计算挑战杀毒软件,公司对此怎么看 (12月02日 14:20)

感谢您对公司的关注,公司自主研发的可信计算TCM芯片是可信计算解决方案的核心组成部分,该方案是一套符合我国自主知识产权的可信计算安...

12月05日 18:08 (分享到) 0 +加分

请问既然对2.4G手机支付和对公司的发展这么有信心,为什么孙迎彤总经理为首席的高管还要减持股份呢?经营着总是最清楚自己公司和项目的好.. (12月02日 23:57)

感谢您对公司的关注,目前为止,我司总经理孙迎彤先生及公司现在任职高管从未减持过公司股份,仅公司原副总经理董秘朱先生(现已离职)...

12月05日 18:04 (分享到) 0 +加分

董秘和证券事务代表辛苦了,经常加班不厌其烦地回答我们的问题,谢谢! (11月30日 22:43)

感谢您对公司的关注和支持,公司长期以来一贯重视与广大投资者建立及保持良好的互通关系,也十分感谢您对我们工作的认可。

12月04日 19:57 (分享到) 0 +加分

公司公告

- 国民技术:关于持股5%以上股东减持股份的提示性公告 2011-11-24
- 国民技术:简式权益变动报告书 2011-11-24
- 国民技术:关于持股5%以上股东减持股份的提示性公告 2011-11-17
- 国民技术:简式权益变动报告书 2011-11-17
- 国民技术:关于持股5%以上股东减持股份的提示性公告 2011-11-11
- 国民技术:简式权益变动报告书 2011-11-11
- 国民技术:安信证券股份有限公司关于公司2011年上半年度持续督导期... 2011-11-08
- 国民技术:关于持股5%以上股东减持股份的提示性公告 2011-11-05

深证交易所 0755-82288800 热线、短信服务 0755-82083000 上市公司年报信箱 jban@sse.cn 工作建议与投诉 cis@sse.cn

深圳证券交易所 版权所有 © 2009 Shenzhen Stock Exchange. All Rights Reserved  
技术支持: 深圳证券信息有限公司  
【粤ICP备05012609 @建议使用IE5.0以上浏览器,1024x768以上分辨率】

上市公司专网主要内容包括:

- 1 上市公司 LOGO: 点击该 LOGO 将链接到上市公司的官方网站。

- | 加关注框：显示加该公司关注的用户数，点击按钮可以加该公司关注或取消关注。
- | 投资者登录框：供投资者登录个人服务专区及用户注册、找回密码。
- | 提问窗口：供投资者向上市公司提问。
- | 最新答复：显示该上市公司的最新答复。
- | 最新提问：显示投资者对该上市公司的最新提问。。
- | 热推提问：由该上市公司热推的投资者提问。
- | 公司公告：该上市公司法定披露公告信息。
- | 网络投票入口：点击后可以进入股东大会网络投票页面。
- | 上市公司高管简介：展示该上市公司的高管简介。
- | 上市公司登录框：提供给该上市公司登录的窗口。
- | 上市公司行情：显示该上市公司的行情。
- | 上市公司财务指标：显示该上市公司最新一期定期报告的财务指标。
- | 上市公司提示备忘：显示该上市公司的大事备忘。
- | 上市公司资料：显示该上市公司的公司资讯，点击后将链接到巨潮资讯网的对应页面。

### （三）个人服务专区介绍

投资者可以通过本所“互动易”主网站首页或上市公司专网的“投资者登录框”输入用户名及密码后登录个人服务专区。

本所“互动易”的个人服务专区页面如下图所示：

来，与上市公司一起互动！

代码/简称/拼音 查询 还可以输入 200 字

浏览用户 注册用户 昵称 互动易 验证码 H P X P 发布

投资者登录 退出

修改密码 7 8

关注投资者 关注我的投资者

1 6 6

提问 关注公司 参与评分

信息查询: 至 是否答复: 全部 问题属性: 请选择 检索条件: 公司代码 关键字: 代码/简称/拼音 检索

我的提问 我关注的投资者

系统消息: 用户,您好!新版的注册用户专区正式推出,感谢您一直以来对互动平台的支持和关注,欢迎您对我们的工作提出宝贵意见

我的提问 我关注的公司 我关注的投资者 我参与的评分 热门推荐 最新答复 最新提问

- 关注公司 最新答复 最新提问 最新资讯 公司公告 研究报告 大事记
- 我关注的公司 我参与的评分
- wps# 问 国民技术(300077): 公司启动深圳通以后,进展顺利,是否对四季度业绩有所帮助,业绩预告是否有修改的可能.同时建议公司高管集体增持,来提振投资者信心,同时建议年底大比例送配,来培养忠实客户群,发展模式建议参考万科和苏宁,这两个公司都是通过年...
- 12月07日 17:02
- 国民技术 答 wps: 感谢您对公司的关注.公司四季度业绩如有大幅变动,将及时发布业绩预告.再次感谢您对公司的中肯建议.
- 12月08日 18:33
- 南河# 问 国民技术(300077): 请问:可信计算TCM芯片目前出货量是多少?与国外产品相比优势和差距如何?另外,根据贵公司对于网友的负责态度以及公司的各种信息,我准备近日满仓国民技术,长期持有,感谢发言人,代表自己说声辛苦了.
- 12月07日 18:01
- 国民技术 答 南河: 感谢您对公司的关注. 目前出于对信息安全的考虑,许多国家均有符合自身国情的可信计算产品规范.公司自主研发的可信计算TCM芯片是可信计算解决方案的核心组成部分,该方案是一套符合我国自主规范的可信计算安全解决方案.
- 12月08日 18:28
- 啊qqqq# 问 国民技术(300077): 致国民领导层: 贵公司在平台上不厌其烦的、详实的解答,解除了我们广大中小投资者的困惑,我代表愿意让我代表的全体中小投资者,对你们的辛苦付出致以真诚的感谢!!!二个建议:一是建议想提问的投资者多看看以往的解答,重点问题...
- 12月07日 20:23
- 国民技术 答 啊qqqq: 感谢您对公司的关注和建议.您所提及的用“具体的数字说话”,例如产品价格、产品销量等,公司出于保护自身市场优势、规避竞争对手风险等因素考虑,不便具体提及,还请见谅.但具体的数据,均可通过公司定期报告中对“主营产品及业...
- 12月08日 18:22
- 李生# 问 国民技术(300077): 请说一下贵公司明年的发展计划...或者说预期的规划...?谢谢
- 12月07日 23:07
- 国民技术 答 李生: 感谢您对公司的关注.明年产品布局及业务重点公司主要集中在五大产品线,即安全芯片(包括USBKEY\社保卡芯片\金融IC卡芯片等)、2.4G移动支付技术及解决方案,通讯产品的CMOS、PA、及TD-LTE;此外,随着...
- 12月08日 18:14
- 汪生# 问 国民技术(300077): 公司去年2.4芯片出货量是多少,今年到十二月止其出货量是多少?其价格有无变动?谢谢!
- 12月06日 14:55
- 国民技术 答 汪生: 感谢您对公司的关注.目前,由我司提供技术改造,采用我司2.4G移动支付技术的“手机深圳通”项目进展顺利,发卡近30万左右.至于,国内其他区域及海外的出货情况,目前未作具体统计,请关注公司正式发布的定期报告.产品售价...
- 12月08日 18:04

一周排行榜 (12.02-12.08)

最受关注上市公司

- 300088 长信科技 回复数:116 被关注数:3
- 300183 东软载波 回复数:112 被关注数:3
- 300204 舒泰神 回复数:96 被关注数:3
- 002369 卓翼科技 回复数:0 被关注数:3
- 300169 天晟新材 回复数:341 被关注数:2
- 002024 苏宁电器 回复数:316 被关注数:2
- 002273 水晶光电 回复数:286 被关注数:2
- 300146 汤臣倍健 回复数:199 被关注数:2
- 000726 鲁泰A 回复数:155 被关注数:2
- 002097 山河智能 回复数:108 被关注数:2

最受关注投资者

- 01820K 提问数:27 被关注数:2
- 周聚能 提问数:44 被关注数:1
- 阿仓先生 提问数:24 被关注数:1
- 马轮晨 提问数:4 被关注数:1
- 紫雨1995 提问数:0 被关注数:1

新财富 在餐饮和美容产品等传统产业B2C的缝隙中,网络团购得以疯狂增长; 2010年...

最新活动 更多>>

个人服务专区页面主要包括：

### 1、我的提问

该栏目显示注册用户本人的所有提问及上市公司对其提问的回复。

### 2、我关注的公司



- | 关注公司：用户所关注的上市公司列表，用户在此界面可以添加关注公司及对已关注的公司进行取消关注的操作。
- | 最新答复：用户所关注的公司的最新答复。
- | 最新提问：用户所关注公司的最新投资者提问。
- | 最新资讯：用户所关注公司的最新新闻资讯。
- | 公司公告：用户所关注公司的最新公司公告。
- | 研究报告：用户所关注公司的最新研究报告。
- | 大事记：用户所关注公司的最新大事提示备忘。

### 3、我关注的投资者



- | 我关注的投资者：用户所关注的其他用户的列表，用户在此界面可以添加关注其他用户及对已关注的用户进行取消关注的操作。
- | 关注我的投资者：关注该用户的其他用户的列表，用户在此界面可以查看到对自己加关注的其他用户，并可对这些用户进行加关注。
- | 最新问答：用户所关注的其他用户的最新问答。

### 4、我参与的评分

该栏目显示用户参与过评分的问答。

## 二 注册“互动易”用户账号

### (一) 浏览用户与注册用户

“互动易”向所有投资者提供以下两种用户使用方式：

1、浏览用户。投资者不需注册，只需访问“互动易”网站就可以拥有浏览及查询信息、向上市公司提问、转发微博等功能。

2、注册用户。投资者需使用个人邮箱在“互动易”首页或公司专网首页注册成为注册用户，“互动易”为每一位注册用户提供一个独立的个人服务专区，注册用户除了拥有浏览用户的所有功能外，还可拥有用户加关注、个性化信息定制、对上市公司回复评分等功能。

### (二) 注册入口

#### 1、在“互动易”首页进入注册页面



#### 2、在上市公司专网首页进入注册页面

### (三) 同意本所互动易服务条款

**深圳证券交易所互动平台**

**1. 深圳证券交易所互动平台服务条款的确认和接受**

深圳证券交易所互动平台的各项网络服务的所有权和运营权归深圳证券交易所（以下称“深交所”）所有。深交所依照本服务条款及其不时发布的操作规则提供网络服务，此外，当服务使用者（以下称“用户”）使用深交所各项分类服务时，用户应当同意本服务条款的全部内容并遵守与该项服务相关的规则与要点。前述所有规则与要点均构成本服务条款的一部分。用户必须完全同意所有服务条款并完成注册程序，才能成为深交所的正式用户。

**2. 服务说明**

深交所仅为用户提供相关的网络服务。用户必须自行配备上网的所需设备（如个人电脑、手机、调制解调器或其他必备上网装置）及所需费用（如上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用、手机费用等）。

基于深交所所提供的服务的重要性，用户应同意：

- (1) 提供详尽、准确的个人资料。
- (2) 不断更新注册资料，符合及时、详尽、准确的要求。

**3. 服务的变更、中断或终止**

#### (四) 填写注册信息

互动感受诚信 沟通创造价值

深圳证券交易所  
SHENZHEN STOCK EXCHANGE

首页 | 最新答复 | 最新提问 | 热推提问 | 公司专网列表

信息查询: [ ] 至 [ ] 是否答复: 全部 问题属性: 请选择 检索条件: 公司代码 关键字: 代码简称拼音 检索

用户名:	<input type="text"/>	检测帐号	*请输入正确的邮箱地址,此邮箱用于接收公司资讯及回复提醒
昵称:	<input type="text"/>		*(3-12个英文字符、数字、下划线或汉字,不能与其他用户重复)
头像:		选择系统头像 自定义头像	
密码:	<input type="password"/>		*(8-16个英文字符或数字或下划线)
确认密码:	<input type="password"/>		*(8-16个英文字符或数字或下划线)
密码保护问题:	<input type="text"/>		*
密码保护问题答案:	<input type="text"/>		*
手机号码:	<input type="text"/>		为保证您享受到更加完善的服务,建议您填写准确的手机号码
<input type="checkbox"/> 接受上市公司资讯 <input type="checkbox"/> 接受互动平台回复提醒			
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="重置"/>			

配号、中签查询 0755-82288800 热线、短信服务 0755-82083000 上市公司举报信箱 jbxz@szse.cn 工作建议与投诉 cis@szse.cn

深圳证券交易所 版权所有 © 2009 Shenzhen Stock Exchange. All Rights Reserved  
技术支持:深圳证券信息有限公司

#### (五) 登录注册邮箱激活账号



### 三 向上市公司提问

投资者可以在“互动易”主网站页面或上市公司专网页面对上市公司进行提问并查看回复,具体步骤为:

#### (一) 提问入口

##### 1、深交所“互动易”头部



## 2、上市公司专网页面



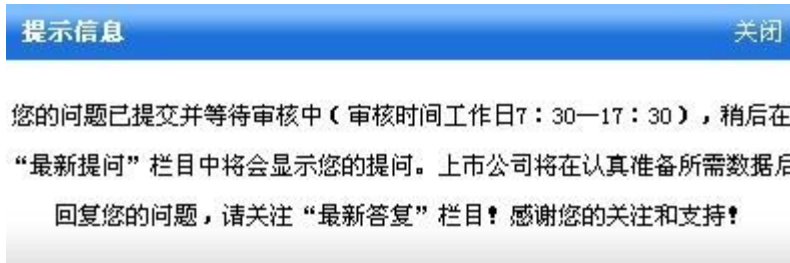
## （二）向上市公司提问

投资者可以选择以浏览用户的身份提问，也可以登录后以注册用户的身份提问。提问前需填写上市公司的证券代码及选择问题类型，提问内容限制在 200 字以内。



## （三）提交提问

投资者填写完提问内容并点击“发布”后，系统将提示以下信息。



## （四）查看提问

投资者的提问由管理员审核通过后将发布到“互动易”主网站及上市公司专网的“最新提问”栏目。

互动易 测试版V1.0 深交所网站首页 | 免责声明 | 加入收藏

[首页](#) [最满意答复](#) [最新提问](#) [最新答复](#) [热推提问](#) [公司专网列表](#)

---

来，与上市公司一起互动！

代码/简称/拼音  查询 还可以输入 200 字

浏览用户  注册用户 昵称  验证码  J LDK

**投资者登录**

用户名

密码  [忘记密码?](#)

VAFU [换一张?](#)

两周内自动登录

---

**互动平台小帮手**

上市公司检索

代码/简称/拼音

投资者检索

输入投资者昵称

所有问答 **最新提问** [最新答复](#) [热推提问](#) [最满意答复](#) [更多>>](#)

**一周排行榜** (11.30-12.06)

**提问数最多的投资者**

投资者	提问数	被关注数
	47	0
	31	0

---

**上市公司登录**

用户名:

密码:

**最新提问** [更多>>](#)

**guangdong**问 **广联达 (002410)**:张董您好。广联达近期连续多日资金大幅净流出，请问有什么情况吗?  
12月07日 15:26

**股票长期投资者**问 **东方精工 (002611)**:唐董事长，你好。我想咨询下，招商证券2011年10月21日的研报。说贵公司第四季新增一厂房并已投...  
11月14日 11:33

**公司怎么没有做三季报业绩说明会呢?** (11月12日 15:20)

**感谢您对公司的关注。公司在年度以及半年度业绩公布后会安排业绩说明会和网络路演，季度报告公布一般并不专门进行业绩说明。如果您有任何需...**  
11月14日 11:27

**密码:**

**公司代码:**

**验证码:**

问题属性:  投诉  咨询  建议  表扬  求助  其它

**提问内容:**

提示:主办方欢迎投资者的广泛意见,但为了共同营造和谐的氛围,需提醒投资者的是,投资者提出的问题内容不得含有中伤他人的、辱骂性的、攻击性的、缺乏事实依据的和违反当前法律的言语信息,相关重复问题不再提交。主办方将对含有上述信息内容的问题进行删除,网络系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

---

**今日行情** [历史行情](#)

**财务指标**

**最新提问** [更多>>](#)

**你好总裁!** 请问公司如何降低负债?现金为王能成为现实吗? (11月22日 12:25)

**你好!** 最近北京、广州等一线城市房价有所下降,二线城市如西安等的房价有所提高,对贵公司有什么影响? (11月18日 14:52)

**11月18日,贵公司发的公告称全资子公司南京万科为全资孙公司南京万晖提供担保,而南京万晖公司资产负债率高达70%以上,这件事只...** (11月18日 10:10)

**您好。想请教两个问题。2011年半年报中的113-115页是关于预收款的,其中有一个指标是**

**公司资料**

[公司概况](#) [公司章程](#)

如果投资者是以注册用户身份提问的也可登录个人服务专区查看自己的提问。



### (五) 查看回复

上市公司对投资者提问的回复将发布到“互动易”主网站的“最新答复”栏目。



同时, 也发布至上市公司专网的“最新答复”栏目。



如果投资者是以注册用户身份向上市公司提问的也可登录个人服务专区查看回复。



#### 四 使用信息查询功能

投资者在“互动易”的主要栏目的二级页面及个人服务专区都可以使用信息查询功能，信息查询主要包含以下几个查询条件。

##### (一) 查询日期区间

为了保障查询等待时间的合理，系统提供的最大查询区间为三个月。



## (二) 是否答复

系统默认选项为“全部”，点击下拉框有“已回复”和“未回复”选项供选择。



## (三) 问题类型

系统默认选项为“全部”，点击下拉框有“投诉”、“咨询”、“建议”、“表扬”、“求助”及“其它”选项供选择。



#### (四) 检索条件

该条件中包含“公司代码”、“按提问者”、“按内容”，选择“按代码”时可在右边的“关键字”中输入公司代码查询，选择“按提问者”时可在右边的“关键字”中输入全部或部分提问人的用户名查询，选择“按内容”时可在右边的“关键字”中输入提问或回复内容中包含的文字查询。



### 五 访问上市公司专区

“互动易”为每家深市上市公司设立一个上市公司专区，投资者可以通过“互动易”首页的“进入公司专区”功能访问上市公司专区。



也可以通过“互动易”顶部导航的“公司专网列表”访问上市公司专网。



## 六 对上市公司加关注及信息定制

### (一) 加关注

“互动易”的加关注功能只开放给注册用户，注册用户登录后可在“互动易”首页对上市公司加关注。



注册用户也可以在上市公司专网首页对上市公司加关注。

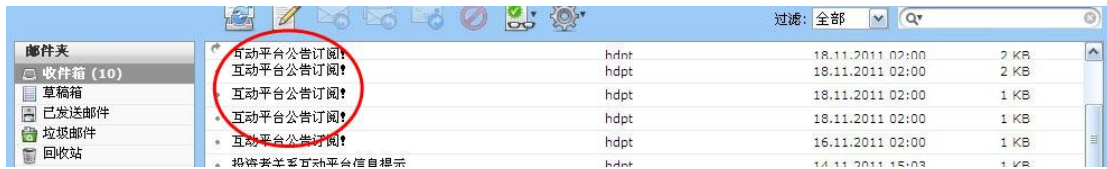


## (二) 信息定制

用户通过对上市公司加关注就可以定制到上市公司的最新答复、最新提问、最新资讯、公司公告、研究报告、大事记等信息，用户登录个人服务专区的“我关注的公司”便查看到这些定制的信息。



此外，系统还将通过用户的注册邮箱将定制的上市公司信息推送给用户。



### (三) 取消关注

用户如要取消对上市公司的关注，可以通过个人服务专区的“关注公司”列表对上市公司取消关注。



也可以通过所关注公司的上市公司专网首页对上市公司取消关注。



## 七 对注册用户（投资者）加关注及信息定制

### （一）加关注

“互动易”的加关注功能只开放给注册用户，注册用户登录后可使用“互动易”首页的“投资者检索”功能（使用“投资者检索”时可输入部分或全部用户名进行检索），在检索结果页对其他注册投资者加关注。



注册用户也可以在“互动易”上任意注册用户昵称的浮出窗口对其他注册投资者加关注。

批期间是否有向证监会再递送补充...

000568 泸州老窖  
回复数: 33  
被关注数: 3

最受关注投资者  
周黎璇  
提问数: 45  
被关注数: 1

flymen#问东晶电子 (002199): 请问目前市场上蓝宝石衬底的行情波动是否会影响到公司的项目的延迟或搁置, 另外电价上涨对于公司的影响会不会很大, 二级市场上的表现是不是...

swift#问水晶光电 (002273): 范总, 请问公司有没有计划在未来一两年推出股权激励措施?

已被9人关注 **加关注**

马铭晨  
提问数: 4  
被关注数: 1

可伶TCL#问TCL 集团 (000100): 市场增加值被认为是企业业绩评价的好指标。但是000100公司股价不断下跌, 市场增加值是负数这怎么理解 T

贵州百灵	21	25
钱江摩托	21	15

答复率最低的公司

上市公司	回复率
中国宝安 000009	0%
中集集团 000039	0%
紫鑫药业 002118	0%
恒顺电气 300208	0%
金信诺 300252	0%
东方园林 002310	0%
华昌化工 002274	0%
万科A 000002	0%
伟讯飞鸿 300213	0%

## (二) 信息定制

用户通过对其他注册投资者加关注就可以定制到所关注的投资者的相关问答信息, 用户登录个人服务专区的“我关注的投资者”便查看到这些定制的信息。

浏览用户  注册用户 昵称: 互动易 验证码: E S G W 发布

信息查询: 至 是否答复: 全部 问题属性: 请选择 检索条件: 公司代码 关键字: 代码/简称/拼音 检索

系统消息: 尊敬的用户, 您好! 新版的注册用户专区正式推出, 感谢您一直以来对互动平台的支持和关注, 欢迎您对我!

我的提问 我关注的公司 **我关注的投资者** 我参与的评价 热推提问 最新答复 最新提问

我关注的投资者 关注我的投资者 **最新问答**

人生如梦#问 万科A (000002): 接近年底了, 盘点一下2011年的经营情况, 跟去年比状况如何?  
12月07日 16:46

OKDEOK#问 丽珠集团 (000513): 公司近几年的“长期股权投资减值准备”计提的公司都处于资不抵债的情况, 甚至有已经被工商吊销执照的公司, 请问公司在股权投资这方面有没有考虑风险? 难道公司经营层喜好投资即将吊销执照的公司? 损害股东利益??  
12月02日 15:03

一周排行榜 (11.30-12.06)

最受关注上市公司

002273 水晶光电	回复数: 284	被关注数: 5
300183 东软载波	回复数: 109	被关注数: 4
300148 汤臣倍健	回复数: 199	被关注数: 3
300088 长信科技	回复数: 116	被关注数: 3

## (三) 取消关注

用户如要取消对其他注册投资者的关注, 可以通过个人服务专区的“我关注的投资者”列表对其他注册投资者取消关注。



## 八 对上市公司回复评分

对上市公司回复评分的功能只提供给“互动易”的注册用户，注册用户在登录后可对“互动易”主网站及公司专网的任意上市回复评分，每位用户只能评一次，每次为该回复加一分。

### （一）给回复评分

点击回复中的“+加分”即可完成评分，操作完后可在“+加分”左侧查看该提问的最新得分。



## (二) 查看参与过评分的回复

投资者评分后，可登录个人服务专区的“我参与的评分”查看自己参与过评分的回复。



## (三) 查看评分最高的回复排行

投资者可在“互动易”网站首页的“最满意的答复”栏目查看评分最高的回复的排行。



## 九 转发微博

本所“互动易”在上市公司的回复内容后均设有新浪微博、腾讯微博的转发功能，投资者可将相应内容转发到新浪微博或腾讯微博上。

### (一) 点击回复内容下方的新浪微博或腾讯微博的图标



### (二) 在弹出窗口登录微博并点击相应的转发按钮

#### 1、新浪微博



#### 2、腾讯微博



### (三) 转发成功

#### 1、新浪微博



#### 2、腾讯微博



## 十、其他需要注意的事项

(一)“互动易”免费向用户（投资者）、上市公司提供相关服务。

(二)“互动易”各项网络服务的所有权、运营权归本所所有。

本所授权深圳证券信息有限公司提供“互动易”的相关服务。

(三)因不可抗力、意外事故、技术故障以及其他非本所或深圳证券信息公司所能控制的异常情况导致“互动易”不能正常运行，以及本所或深圳证券信息公司采取相应措施造成用户不能浏览或未能及时、准确推送相关信息的，本所及信息公司不承担责任。

(四)使用本所“互动易”服务的用户，应当遵守以下原则：

- 1、遵守我国有关法律、法规、规章、规范性文件和本所业务规则；
- 2、遵守所有有关使用网络服务的网络协议、规定、程序和惯例等；
- 3、不得为任何非法目的而使用网络服务系统；
- 4、不得传输任何骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗的、淫秽的、教唆他人实施犯罪行为等非法的信息资料；
- 5、不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；
- 6、不得利用本所“互动易”进行任何损害本所权益的行为；
- 7、不得干扰或混乱网络服务；
- 8、未经许可不得非法进入其它电脑系统。

(五)用户可通过“互动易”平台查阅搜索各类信息，“互动易”为每位用户设个性化定制主页，为每家上市公司设置统一规范的主页。

(六)用户可通过“互动易”向在本所上市的公司提出问题，相关问题可以为咨询、投拆、建议等各类信息。

本所“互动易”将根据用户提交的问题，自动分发到对应的上市公司平台，并向上市公司董事会秘书发出短信，提醒其及时回复用户的问题。

(七)“互动易”实行双向评价机制。用户可对上市公司的回复进行评价，上市公司也可将用户的提问设为“热推提问”。

(八)用户须独立对自己在网上的行为承担法律责任。对于违反有关法律、

法规、规章、规范性文件的信息，深圳证券信息公司有权予以删除；情节特别严重者，深圳信息公司有权做出独立判断屏蔽用户在互动平台的发言权或取消用户服务账号。

（九）对于用户通过“互动易”上传的内容，用户同意授予本所永久性的、不可撤销的、免费的、非独家的和再许可的权利和许可，本所可以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示该等内容的全部或部分，和/或将此等内容的全部或部分编入其他任何形式的作品、媒体或技术中。